

Conditions générales de vente en ligne

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par les sociétés INTERIOR HOME CONCEPT déterminés par secteur ou la commande à eu lieu : INTERIOR HOME CONCEPT AGENCE HT RHIN siege : 16 rue de Berlin 68000 COLMAR .siret 424 762 011 00023 . INTERIOR HOME CONCEPT Agence BAS-RHIN, 48F Rue selestat à OBERNAI, eurl au capital de 3500 euroS , immatriculée au registre du commerce et des sociétés RCS SAVERNE Siret: 504 394 628 00011 ci-après dénommée INTERIOR HOME CONCEPT et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat *via* le site Internet d'INTERIOR HOME CONCEPT dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre INTERIOR HOME CONCEPT et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand d'INTERIOR HOME CONCEPT, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par INTERIOR HOME CONCEPT

INTERIOR HOME CONCEPT se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Caractéristiques des biens et services proposés Les produits proposés sont ceux qui figurent dans le site d'INTERIOR HOME CONCEPT.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tarifs Les prix figurant sur le site sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

INTERIOR HOME CONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

Aire géographique La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées

– remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis

– valider sa commande après l'avoir vérifiée;

– effectuer le paiement dans les conditions prévues;

– confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

INTERIOR HOME CONCEPT communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Modalités de paiement Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé PAY PAL

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits disponibles et que du montant des produits envoyés ou téléchargés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Livraisons Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux d'INTERIOR HOME CONCEPT. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse figurant sur l'entête de votre facture dans le délai de trente jours de la livraison.

Responsabilité Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle Tous les éléments du site d'INTERIOR HOME CONCEPT sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'INTERIOR HOME CONCEPT

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à interior home concept De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Aucun traitement automatisé d'informations des clients n'est effectué . Nous ne diffusons aucun renseignements sans accord au préalable .

Archivage – Preuve INTERIOR HOME CONCEPT archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'INTERIOR HOME CONCEPT seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.