

FO

l'efficacité réformatrice

<http://foautsophia.e-monsite.com/>

Télétravail
Ses vertus

L'étude INSEE sur le télétravail

Forte progression du télétravail

Les nouvelles technologies permettent des organisations du travail plus fluides.

Le télétravail se développe rapidement : 22 % des entreprises disposant d'un ordinateur y ont recours en janvier 2008, contre 16 % un an avant.

Les grandes entreprises ont recours au télétravail beaucoup plus fréquemment que les très petites : 65 % des entreprises d'au moins 250 salariés, contre 15 % des entreprises de 10 à 19 salariés.

Le télétravail est clairement facilité par l'existence d'outils collaboratifs comme les messageries, NetMeeting et agendas électroniques, et par la possibilité de se connecter à l'internet par voie mobile.



Les entreprises qui pratiquent le télétravail

	Ensemble		Entreprises de 10 à 19 salariés		Entreprises de 20 à 249 salariés		Entreprises de 250 salariés ou plus	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Commerce, dont :	19	25	13	20	24	29	54	64
<i>commerce de détail</i>	10	16	5	12	14	17	49	62
Industrie (y compris IAA et énergie)	17	23	5	11	23	29	66	67
Services, dont :	12	17	5	12	15	20	55	54
<i>services TIC</i>	45	55	37	48	50	58	79	85
<i>services financiers</i>	44	49	n. s.	n. s.	39	44	63	64
<i>autres services aux entreprises</i>	18	27	11	21	23	31	58	66
<i>services immobiliers</i>	12	22	n. s.	n. s.	18	22	n. s.	n. s.
<i>transports</i>	12	17	4	10	15	20	48	52
<i>hôtels et restaurants</i>	7	14	4	12	11	16	n. s.	n. s.
Construction	6	9	3	6	9	13	53	72
Ensemble	16	22	9	15	21	27	60	65

n. s. : non significatif, à cause du faible nombre d'entreprises interrogées dans cette strate.

Champ : entreprises de 10 salariés ou plus disposant d'un ordinateur, France métropolitaine.

Source : Insee, enquêtes TIC 2007 et 2008, statistique publique.



L'efficacité réformatrice

<<Je ne vais plus au bureau tous les jours>>

Le télétravail, reconnu par un vote des députés, suscite encore trop de méfiance chez les managers français

Chez Cisco, filiale française d'un groupe américain spécialiste des technologies de réseau, le télétravail n'est pas tabou comme dans la plupart des boîtes françaises. Au contraire, on l'encourage.

Franck, qui travaille deux tiers de son temps chez lui, n'est jamais pris dans des bouchons. Ses horaires sont évidemment atypiques. «Tôt le matin, je travaille avec l'Asie et, en fin d'après-midi, avec la côte Ouest des Etats-Unis.» Pourquoi l'employeur y perdrait-il ?

Même si tout le monde n'est probablement pas taillé pour le homeworking «toutes les études montrent que le temps gagné par les salariés est redonné à leur entreprise», dit une grande spécialiste du télétravail. Moins de trajet, donc moins de pollution, moins de fatigue, plus de productivité : à condition qu'il reste volontaire, que des rencontres régulières préservent les liens dans l'entreprise, beaucoup d'arguments plaident en faveur du télétravail.



L'efficacité réformatrice

<<Je ne vais plus au bureau tous les jours>>

Réticences françaises

Le télétravail, à la différence de ce que l'on observe aux Etats-Unis et dans les pays nordiques, peine à trouver en France ses lettres de noblesse. Un accord national interprofessionnel de 2005 était censé l'encourager. Un vote des députés le 4 juin stipulant qu'on ne peut y contraindre le salarié va dans le même sens. «Les managers en ont peur. ils craignent de devenir inutiles. Ils n'ont pas compris l'absurdité du contrôle physique de ces travailleurs du savoir que sont les ingénieurs.» Méfiance aussi du côté des salariés : ils redoutent une ruse pour «externaliser» le personnel, ou une «dégradation du lien social».

Quand donc pourra-t-on dire «Aujourd'hui, je travaille chez moi» sans susciter le soupçon ?



La pratique du télétravail dans Schneider

Pour les cadres dirigeant :

Du fait de la structure d'organisation du groupe, même si la pratique n'est pas généralisée , elle est utilisée pour limiter les temps de déplacement vers les entités distantes.

Pour les cadres de site de R&D :

Une expérience concluante pour quelques salariés à Pacy sur Eure.
Le travail à la maison permet de se soustraire des perturbations naturelles quotidienne et donne une productivité notable. Les temps de trajet sont significativement réduits. La qualité de vie reprend le dessus !

Probablement d'autres expériences ailleurs ?