



La gestion des conflits

Analyse de comportements

Formation de 8heures

Contenu pédagogique

- la définition du conflit
-
- la naissance d'un conflit
-
- l'étude des besoins et motivations
-
- l'application de la théorie de la pyramide de Maslow
-
- les différents types de conflits individuels
-
- les 6 catégories de comportement relationnel au travail
-
- la stimulation et motivations du conflit
-
- le conflit éclate
-
- les étapes émotionnelles du conflit
-
- la prévention du conflit