

Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

But Télécharger le programme qui permettra de se faire assister à distance par un dépanneur qui, de chez lui, prendra la main sur le PC demandeur

Comment télécharger sous XP

Conventions :

cliquer (**1xG**) signifie : cliquer 1 fois avec le bouton gauche de la souris

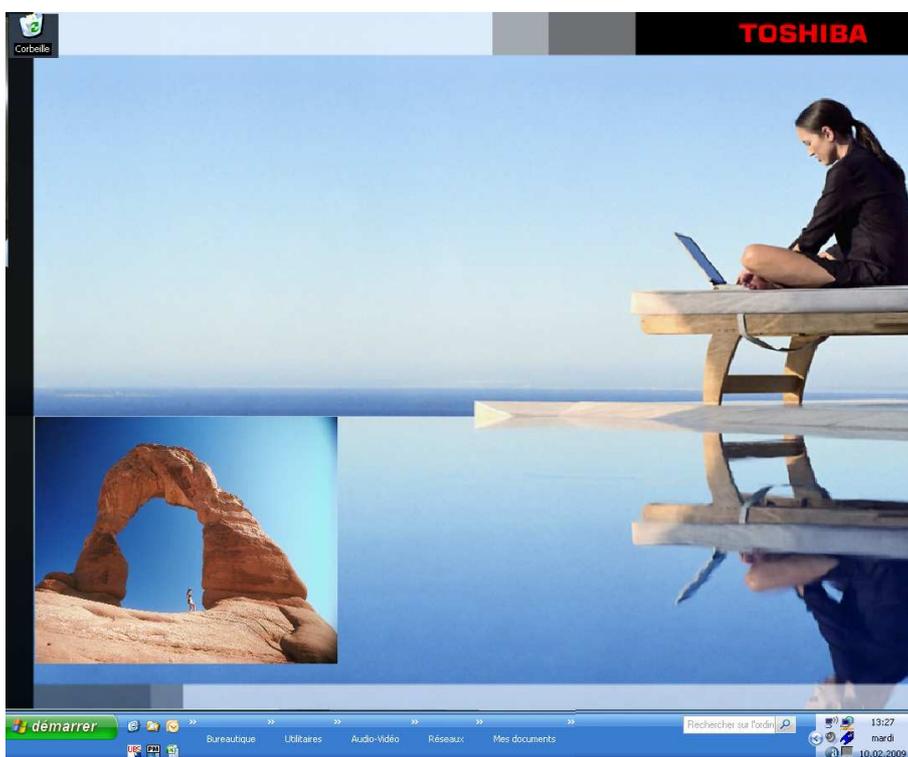
cliquer (**2xG**) signifie : cliquer 2 fois avec le bouton gauche de la souris

Voici, au départ, ce que l'on appelle

le " **Bureau** "

Le " **Bureau** ", c'est l'écran de l'ordinateur tel qu'il apparaît au départ avant le lancement des programmes.

Il faut maintenant ouvrir (lancer) le navigateur Internet....



Quel que soit ce navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opéra, Google Chrome, Safari, ...),
.... dans la barre d'adresse, taper,.

www.teamviewer.com/fr/

comme ci-dessous
dans le cadre rouge

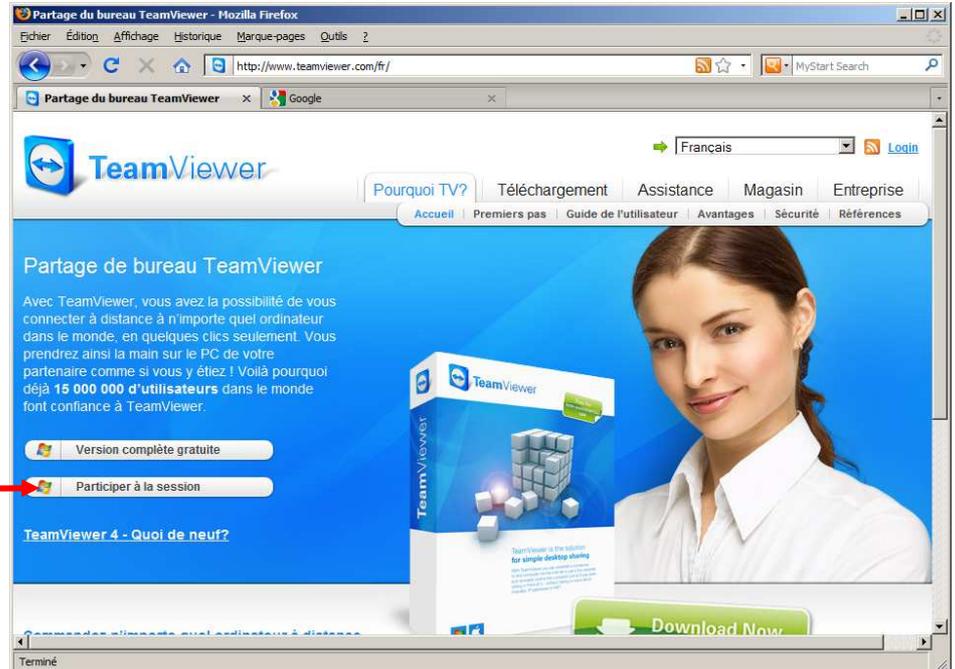


Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

...la fenêtre du site s'ouvre ...

Pour lancer le téléchargement

...cliquer (1xG) sur "Participer à la session"

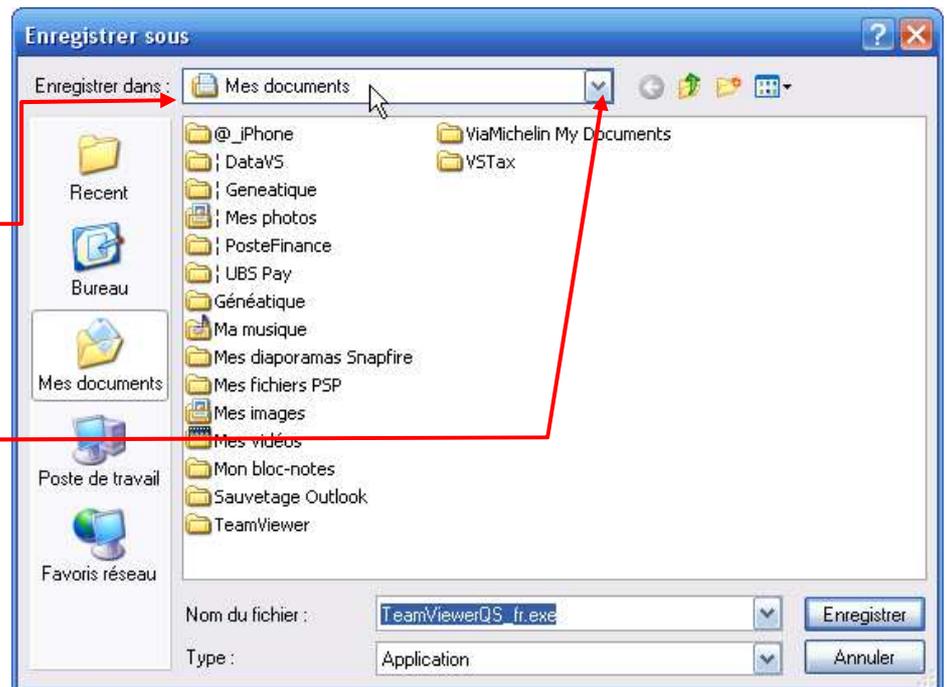


...la fenêtre " Enregistrer sous" s'ouvre ...

...ici sous la cible proposée, "Mes documents", n'est pas la bonne

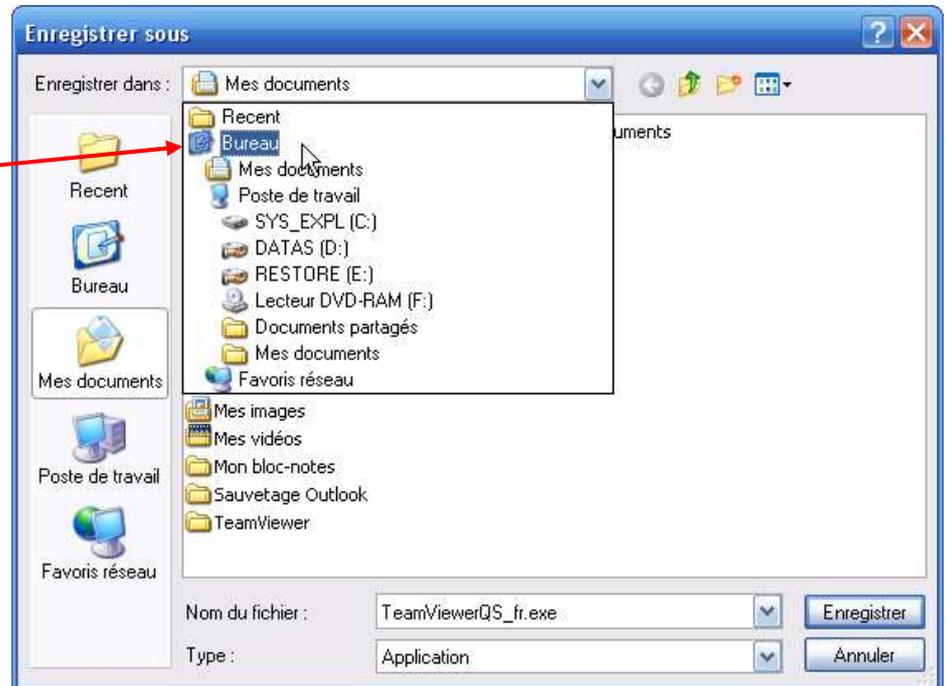
..pour choisir un autre dossier

....cliquer (1xG) sur la pointe de flèche....

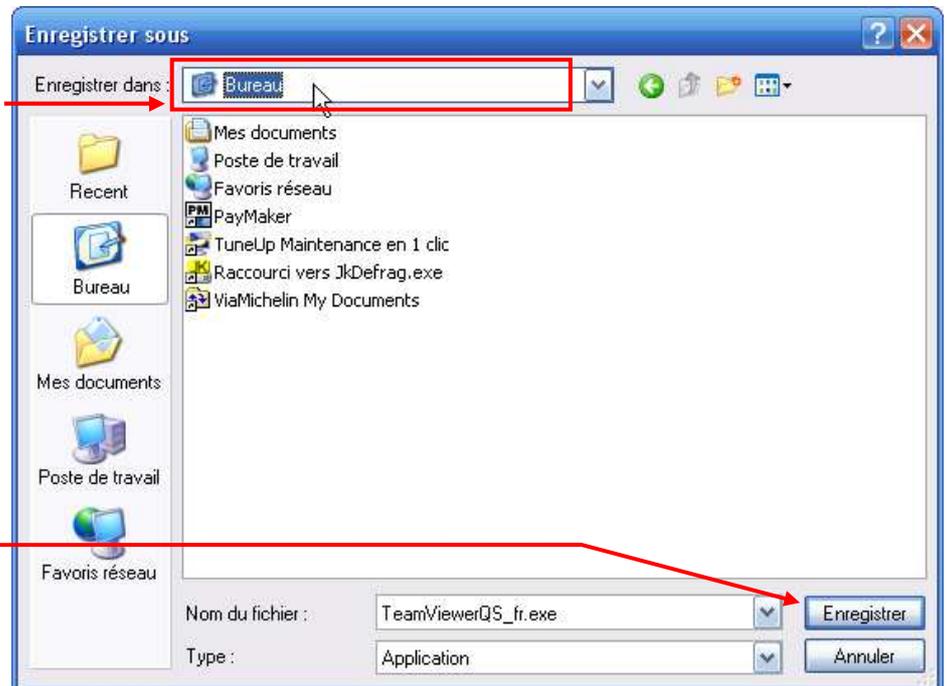


Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

...et, dans le menu déroulant, choisir comme cible (1xG) le dossier " Bureau "



.. la cible " Bureau " est maintenant bien visible dans la petite fenêtre encadrée de rouge ...



..cliquer (1xG) sur " Enregistrer "

Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

La fenêtre de téléchargement s'ouvre
sur un avertissement de sécurité ...

... cliquer (1xG) sur le bouton " **Enregistrer** "



..le téléchargement est en cours



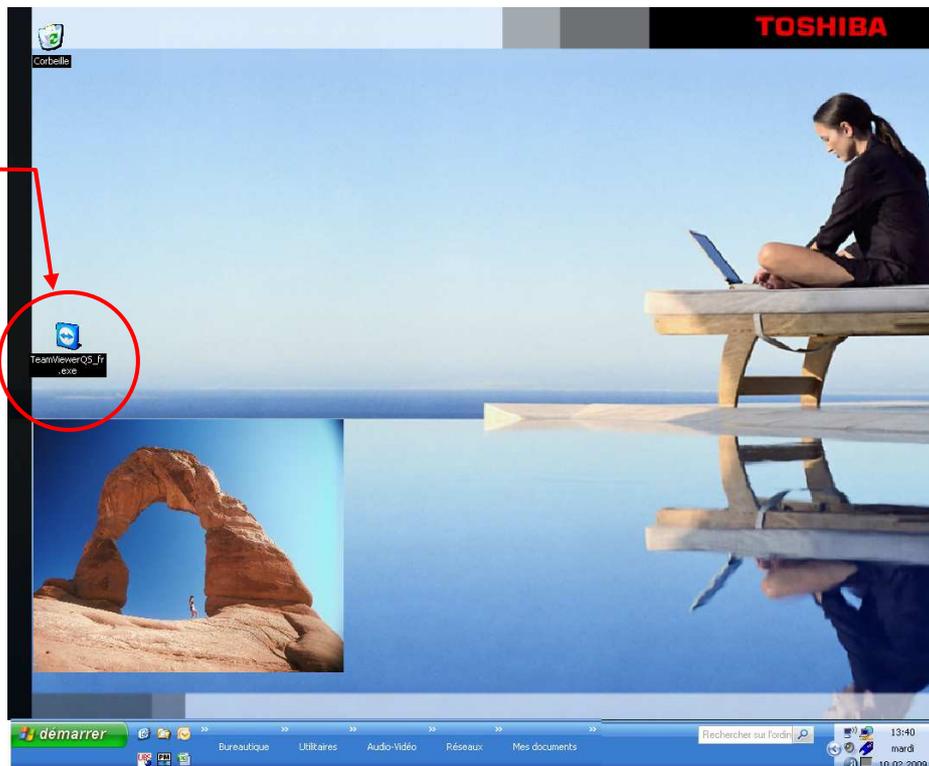
..le téléchargement est terminé

...fermer (1xG) la fenêtre



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

L'icône
" **TeamViewerQS_fr.exe** "
apparaît sur le bureau.



Pour que le programme soit opérationnel il faut le lancer ...

pour cela, cliquer (**2xG**) sur l'icône.



... et, pour la suite, voir le document

"TeamViewerQS-Mode_emploi_client.pdf "