



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

But Télécharger le programme qui permettra de se faire assister à distance par un dépanneur qui, de chez lui, prendra la main sur le PC demandeur

Comment télécharger sous VISTA

Conventions :

cliquer (**1xG**) signifie : cliquer 1 fois avec le bouton gauche de la souris

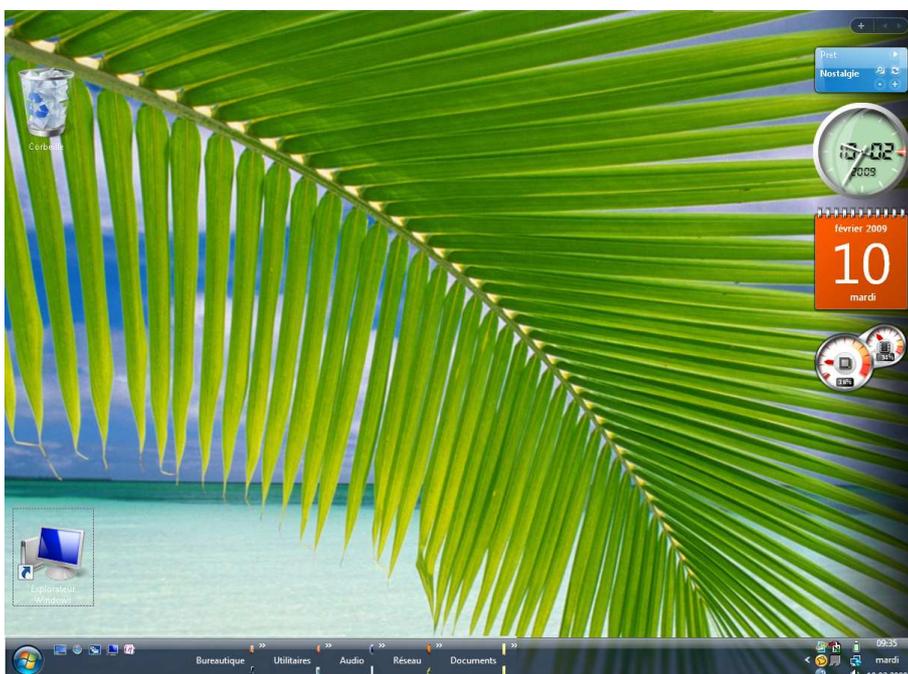
cliquer (**2xG**) signifie : cliquer 2 fois avec le bouton gauche de la souris

Voici, au départ, ce que l'on appelle

le " **Bureau** "

Le " **Bureau** ", c'est l'écran d'ordinateur tel qu'il apparaît au départ avant le lancement des programmes.

Il faut maintenant ouvrir (lancer) le navigateur Internet....



Quel que soit ce navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opéra, Google Chrome, Safari,...),

.... dans la barre d'adresse, taper,.

www.teamviewer.com/fr/

comme ci-dessous dans le cadre rouge

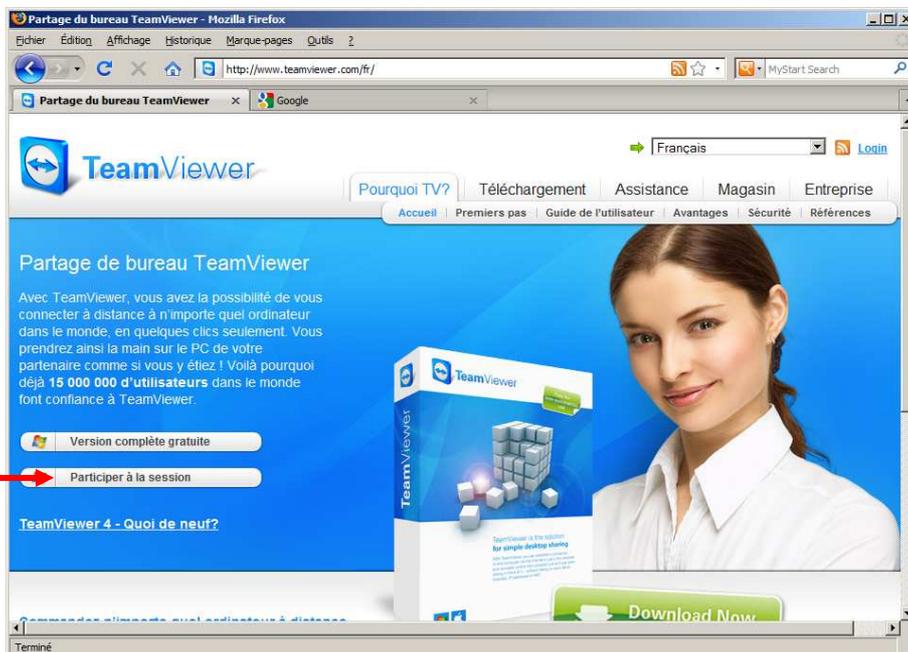


Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

...pour arriver dans cette fenêtre

Pour lancer le téléchargement

...cliquer (1xG) sur "Participer à la session"



IMPORTANT . Il est possible que pour télécharger ce fichier, VISTA vous demande d'**accepter** et même de **confirmer** votre accord. Il faut l'autoriser.

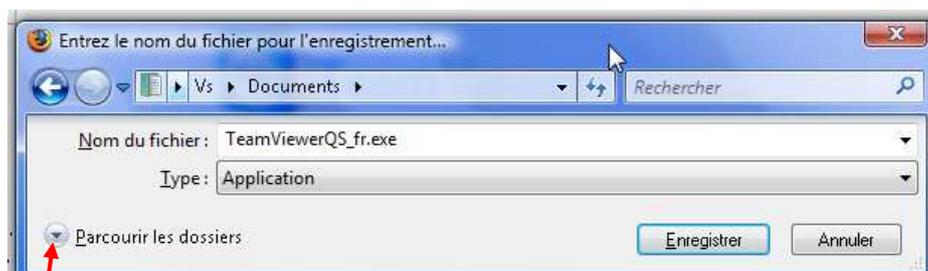
...dans la fenêtre qui s'ouvre cliquer (1xG) sur le bouton

" Enregistrer le fichier "



Une fenêtre d'enregistrement s'ouvre ...

Pour complètement ouvrir cette fenêtre et accéder aux dossiers, cliquer (1xG) sur " Parcourir les dossiers "



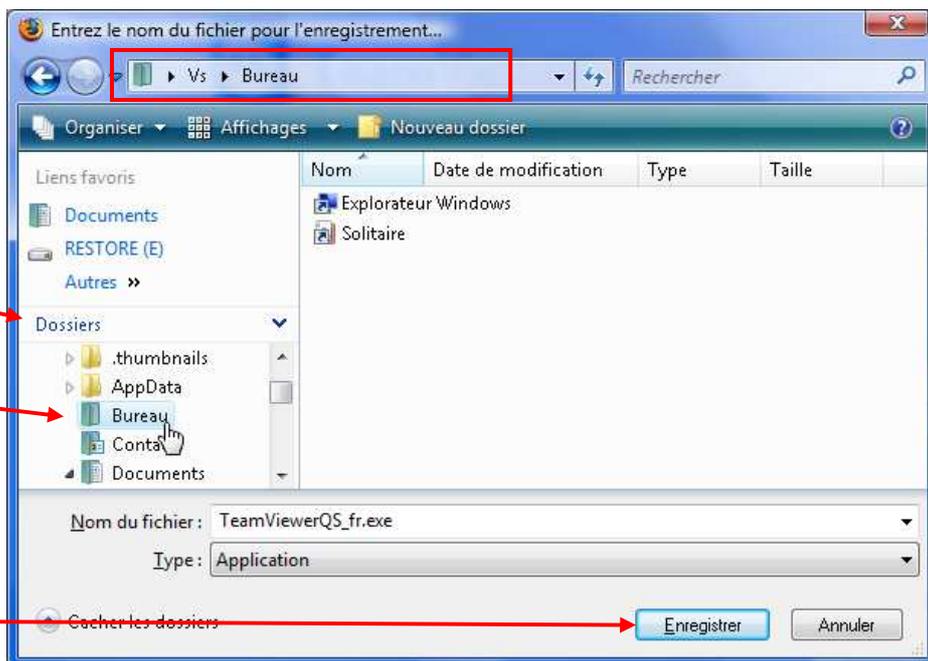
Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

La fenêtre est complètement ouverte, ..

...dans la partie " Dossier "

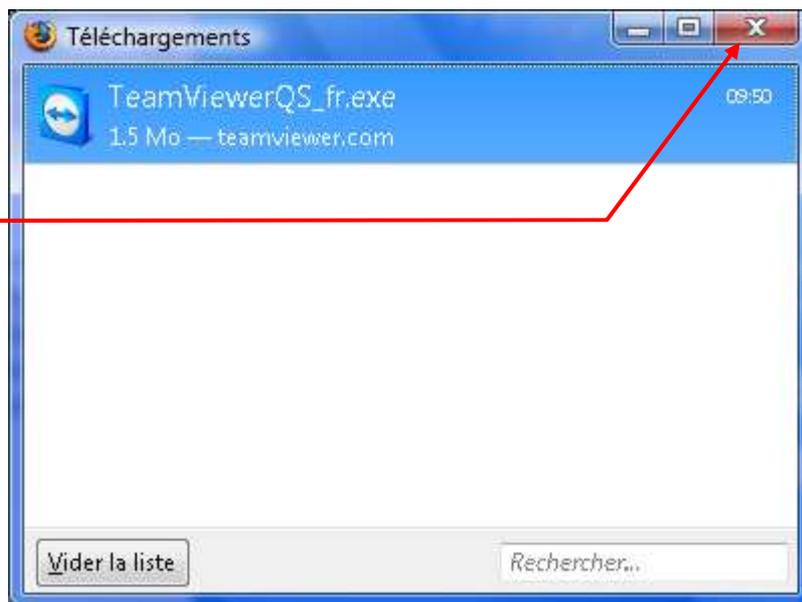
Chercher et sélectionner (1xG) le dossier " Bureau "

Contrôler si la cible (Bureau) est bien visible dans la petite fenêtre encadrée de rouge
Cliquer (1xG) sur " Enregistrer "



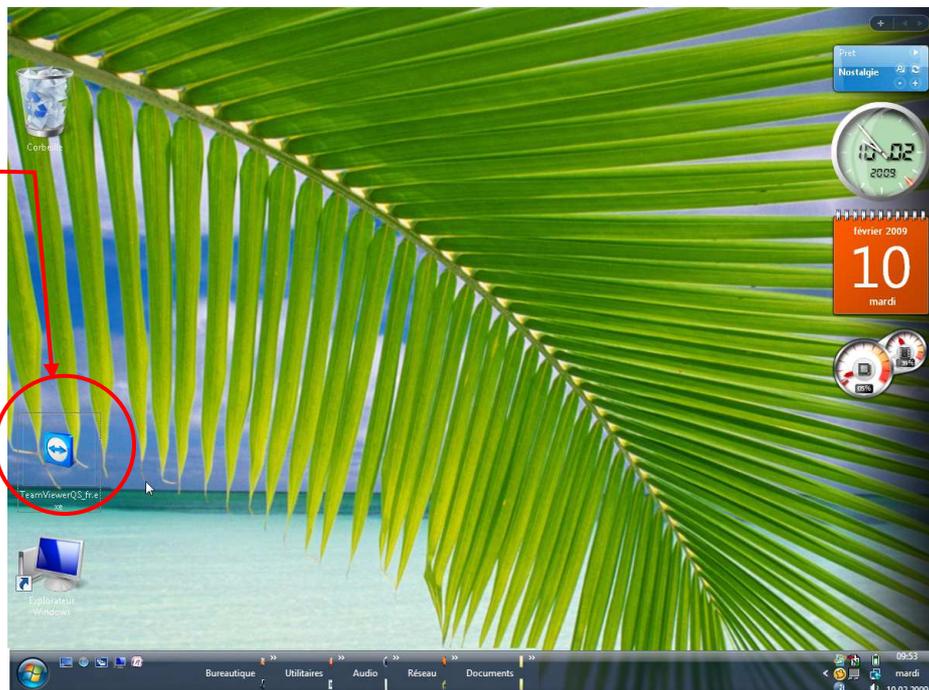
Le téléchargement est **terminé**

Fermer la fenêtre en cliquant (1xG) sur l'icône de fermeture



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

L'icône
" **TeamViewerQS_fr.exe** "
apparaît sur le bureau.



Pour que le programme soit opérationnel il faut le lancer ...

pour cela, cliquer (**2xG**) sur l'icône.



TeamViewerQS_fr.exe

... et, pour la suite, voir le document

"TeamViewerQS-Mode_emploi_client.pdf "