TeamViewer QS

Page 1 de 4 14.02.2009



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

<u>But</u> Télécharger le programme qui permettra de se faire assister à distance par un dépanneur qui, de chez lui, prendra la main sur le PC demandeur

Comment télécharger sous VISTA

Conventions :

cliquer (1xG) signifie : cliquer 1 fois avec le bouton gauche de la souris cliquer (2xG) signifie : cliquer 2 fois avec le bouton gauche de la souris

Voici, au départ, ce que l'on appelle

le " **Bureau** "

Le " **Bureau** ", c'est l'écran d'ordinateur tel qu'il apparaît au départ avant le lancement des programmes.

Il faut maintenant ouvrir (lancer) le navigateur Internet....



Quel que soit ce navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opéra, Google Chrome, Safari,...),

.... dans la barre d'adresse, taper,.

www.teamviewer.com/fr/

comme ci-dessous	
dans le cadre rouge	
Partage du bureau TeamViewer - Mozilla Firefox	
Eichier Édition Affichage Historique Marque-pages Qutils ?	
C X 🟠 🔄 www.teamviewer.com/fr/	🔂 🏠 🔹 🗔 🖬 Google

P





Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

...pour arriver dans cette fenêtre

Pour lancer le téléchargement

...cliquer (1xG) sur "Participer à la session"



IMPORTANT. Il est possible que pour télécharger ce fichier, VISTA vous demande d'**accepter** et même de **confirmer** votre accord. Il faut l'autoriser.

dans la fenêtre qui s'ouvre cliquer (1xG) sur le bouton	Ouverture de TeamViewerQS_fr.exe Vous avez choisi d'ouvrir TeamViewerQS_fr.exe qui est un fichier de type : Application à partir de : http://www.teamviewer.com Verdenerer sitterer fichier 2
" Enregistrer le fichier "	Voulez-vous enregistrer ce fichier ?
	ntrez le nom du fichier pour l'enregistrement
Une fenêtre d'enregistrement s'ouvre	Nom du fickiers TeamViewerOS freve
Pour complètement ouvrir	Type: Application
cette fenêtre et accéder aux dossiers, cliquer (1xG) sur " Parcourir les dossiers "	Parcourir les dossiers Enregistrer Annuler

TeamViewer QS version QS (4)



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport

	😻 Entrez le nom du fichier pour l'enregistrement						
	🚱 🕞 📲 🕨 Vs 🕨 Bureau		• 4 ₇	Rechercher	Q		
La fenêtre est complètement	📲 Organiser 👻 🎬 Affichages 👻 📑 Nouveau dossier 🕜						
ouverte,	Liens favoris Documents RESTORE (E)	Nom Date de m Explorateur Windows Solitaire	odification	Туре	Taille		
dans la partie " Dossier "	Autres »						
Chercher et sélectionner (1xG) le dossier " Bureau " Contrôler si la cible (Bureau)	Dossiers						
est bien visible dans la petite fenêtre encadrée de rouge Cliquer (1xG) sur	Nom du fichier: TeamViewerQS_fr.exe Iype: Application						
" Enregistrer "	Cacher les dassiers			Enregistrer	Annuler		
					122		
Le téléchargement est terminé	🥘 Télécharg	ements			- 🗆 🗙		
Fermer la fenêtre en cliquant (1xG) sur l'icône de fermeture	Tean	NiewerQS_fr.exe ⊃ — teamviewer.com	1		09:50		
	Vider la liste			Rechercher			

TeamViewer QS version QS (4)

Page 4 de 4 14.02.2009



Téléchargement de TeamViewer QuickSupport



Pour que le programme soit opérationnel il faut le lancer ...

pour cela, cliquer (2xG) sur l'icône.



... et, pour la suite, voir le document "TeamViewerQS-Mode_emploi_client.pdf "