

Le dépannage à distance avec Teamviewer

<u>But</u> Se faire assister à distance par un dépanneur qui va, de chez lui, prendre la main sur le PC demandeur



TeamViewer est un logiciel qui permet de se connecter à distance sur n'importe quel autre ordinateur dans le monde. En quelques clics seulement, il est possible de prendre la main sur le PC de son partenaire et d'y intervenir comme lui !

Voilà pourquoi déjà **10 000 000 d'utilisateurs** dans le monde font confiance à TeamViewer. **TeamViewer**, en version intégrale, est installé sur l'ordinateur du dépanneur.

Le PC du dépanneur est appelé "serveur".

TeamViewer

TeamViewer QuickSupport est un petit module très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits d'administrateur et qui se place sur l'ordinateur demandeur du dépannage. Le PC du dépanné est appelé "**client** ".

Mode d'emploi pour le " Client "

1 - Entrer en communication avec le dépanneur..

Il faut entrer en communication avec le dépanneur (par **tel**. ou par **Skype**), pour convenir de l'entrée en action, lui transmettre le numéro d'identification (**ID**) et le mot de passe nécessaire à l'établissement de la connexion entre les postes "**serveur**" et "**client**"

2 - Sur le PC " client " (sur celui qui demande le dépannage)...

Lancer le programme TeamViewer QS (QuickSupport)

Sur son 'icône (2xG) si elle est située sur le bureau



TeamViewerQS fr.exe

... ou dans le dossier ou il a été téléchargé

..Ou par son raccourci (configuration selon Yves) (1xG) sur l'icône est placée dans le menu "Utilitaires" de la barre des tâche du menu " Démarrer "

Ceux qui utilisent **Vista** devront "**accepter**" et "**confirmer**" leur acceptation dans **2 fenêtres** successives.....

Ah! La sécurité sous Vista !!!

...pour permettre l'exécution de ce petit programme.



ichier ou	vert - Avertissement de sécurité	×
Voulez	vous exécuter ce fichier ?	
	Nom : <u>d'un autre PC!Pour le Client\TeamViewerQS fr.exe</u> Éditeur : <u>TeamViewer GmbH</u> Type : Application De : G:IProgrammes à disposition\Team Viewer - Prise e	
🔽 Tou	Exécuter Annuler]
٢	Si certains fichiers téléchargés depuis Internet sont utiles, ce type de fichier peut présenter des risques pour votre ordinateur. N'exécutez que les logicels des éditeurs approuvés par vous. Que sont les risques ?	2



Le dépannage à distance avec Teamviewer

La fenêtre " Team Viewer QuickSupport " s'ouvre	TeamViewer
et c'est maintenant qu'il faut communiquer les clés d'identification au dépanneur	TeamViewer QuickSupport
	Veuillez svp communiquer le nº ID et le mot de passe à votre partenaire pour qu'il puisse se connecter à votre bureau:
le numéro ID (Id entification)	ID Mot de passe
et le mot de passe	Prêt à connecter (connexion sécurisée)
à la fin de l'intervention	TeamViewer
le dépanneur se déconnecte et une fenêtre propose de s'inscrire chez "TeamViewer"	Contrôle à distance de PC via Internet Prenez immédiatement le contrôle d'un ordinateur quelcor que sur
CE N'EST PAS NECESSAIRE ! ce n'est que pour vous "piquer" votre adresse email.	Internet, même à travers les pare-feux. Aucune installation n'est nécessaire, il suffit de l'ouvrir pour l'utiliser en toute sé urité. Transfert de fichiers, chat et bien d'autres Partagez vos fichiers, intervertissez les côtés durant une session de travail
Fermer simplement cette fenêtre en cliquant (1xG)	d'équipe Les options de TeamViewer sont nor breuses

sur l'icône " Fermer" (en haut à droite)

Contrôle à distance de PC via Internet Prenez immédiatement le contrôle d'un ordinateur quelcor que sur Internet, même à travers les pare-feux. Aucune installation n'est				
nécessaire, il suffit de l'ouvrir pour l'utiliser en toute sé urité. Transfert de fichiers, chat et bien d'autres				
Partagez vos fichiers, intervertissez les côtés dur nt une session de travail d'équipe Les options de TeamViewer sont nortibreuses				
Disponible gratuitement pour une utilier (ion à des fins non commerciales				
béclaration de sécurité				

L'intervention est terminée !.