



Le dépannage à distance avec Teamviewer

But Se faire assister à distance par un dépanneur qui va, de chez lui, prendre la main sur le PC demandeur



TeamViewer est un logiciel qui permet de se connecter à distance sur n'importe quel autre ordinateur dans le monde. En quelques clics seulement, il est possible de prendre la main sur le PC de son partenaire et d'y intervenir comme lui !

Voilà pourquoi déjà **10 000 000 d'utilisateurs** dans le monde font confiance à TeamViewer.

TeamViewer, en version intégrale, est installé sur l'ordinateur du dépanneur.

Le PC du dépanneur est appelé "**serveur**".

TeamViewer QuickSupport est un petit module très compact, qui ne nécessite ni installation, ni droits d'administrateur et qui se place sur l'ordinateur demandeur du dépannage.

Le PC du dépanné est appelé "**client**".

Mode d'emploi pour le " Client "

1 - Entrer en communication avec le dépanneur..

Il faut entrer en communication avec le dépanneur (par **tel.** ou par **Skype**), pour convenir de l'entrée en action, lui transmettre le numéro d'identification (**ID**) et le mot de passe nécessaire à l'établissement de la connexion entre les postes "**serveur**" et "**client**"

2 - Sur le PC " **client** " (sur celui qui demande le dépannage)...

Lancer le programme **TeamViewer QS** (**QuickSupport**)

Sur son 'icône (**2xG**)

si elle est située sur le bureau



TeamViewerQS_fr.exe

... ou dans le dossier où il a été téléchargé



TeamViewerQS_fr.exe

..ou par son raccourci (configuration selon Yves)

(**1xG**) sur l'icône est placée dans le menu "Utilitaires"
de la barre des tâches du menu " Démarrer "

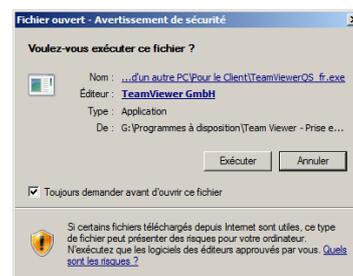


TeamViewerQS

Ceux qui utilisent **Vista** devront "**accepter**" et "**confirmer**" leur acceptation dans **2 fenêtres** successives.....

Ah! La sécurité sous Vista !!!

...pour permettre l'exécution de ce petit programme.



Le dépannage à distance avec Teamviewer

La fenêtre " **Team Viewer QuickSupport** " s'ouvre

...et c'est maintenant qu'il faut communiquer les clés d'identification au dépanneur

...le numéro **ID** (**I**dentification)

... et le mot de passe



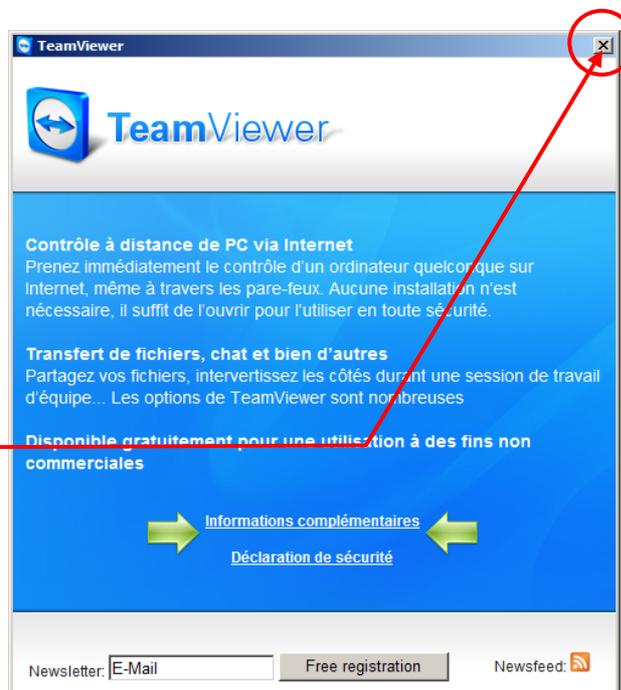
...à la fin de l'intervention

le dépanneur se déconnecte et une fenêtre propose de s'inscrire chez "TeamViewer"

CE N'EST PAS NECESSAIRE !

..ce n'est que pour vous "piquer" votre adresse email.

Fermer simplement cette fenêtre en cliquant (1xG) sur l'icône " Fermer" (en haut à droite)



L'intervention est terminée !.